

Privacy Statement Doull

Algemeen

Doull advocaten- en mediationkantoor, hierna Doull, respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verstrekt of anderszins verkregen wordt vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Doull verwerkt.

Dit Privacy Statement is voor alle personen van wie en alle ondernemingen en/of instellingen waarvoor Doull persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Doull. Denk aan cliënten, potentiële cliënten met wie Doull contact heeft gelegd en alle andere personen die contact opnemen met Doull of van wie Doull persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke

Doull is verwerkingsverantwoordelijke en gevestigd in Olympisch Stadion 24, 1076 HD in Amsterdam en per mail bereikbaar via info@doull.nl en telefonisch op +31 (0)621243953.

Verwerkers

Doull maakt voor het verwerken van de door u verstrekte persoonsgegevens gebruik van andere dienstverleners (verwerkers) die uitsluitend in opdracht van Doull persoonsgegevens verwerken. Denk aan ICT-support, boekhouder en accountant. Doull sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die in lijn is met de AVG.

Doel verwerking persoonsgegevens

De hierna genoemde persoonsgegevens worden uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden verwerkt:

- Verlenen van (juridische) diensten door een advocaat of mediator, waaronder de uitvoering van een overeenkomst
- Voeren van (gerechtelijke) procedures
- Facturatie en innen van facturen
- Advisering, bemiddeling en verwijzing
- Voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen zoals WWFT, belastingwetgeving en de Advocatenwet
- Onderhouden van klantenbestand
- Contact met klanten

- Verbeteren dienstverlening, marketing- en communicatie-activiteiten

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Doull verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- Contactgegevens en alle andere persoonsgegevens die nodig zijn voor het leveren van juridische diensten door Doull, waaronder het uitvoeren van de overeenkomst door Doull;
- Contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld via het contactformulier op de website, tijdens (kennismakings)gesprekken en persoonsgegevens vermeld op uitgewisselde visitekaartjes.

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt Doull omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Doull verwerkt ook (soorten of categorieën) persoonsgegevens die verkregen zijn uit openbare bronnen zoals social media platforms, Handelsregister van de KvK, Kadaster en op openbare websites.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Doull verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Wettelijke verplichting

De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht advocaten in voorkomende gevallen bepaalde informatie in te winnen, vast te leggen en te bewaren. Het gaat daarbij om oa een kopie van het identiteitsbewijs;

- Uitvoering van een overeenkomst of het aangaan hiervan

Indien u Doull mondeling of schriftelijk opdracht verleent tot het leveren van juridische diensten of diensten ten behoeve van mediation, verwerkt Doull persoonsgegevens (ook van de wederpartij en andere betrokkenen). Dit indien en voorzover dit voor deze opdracht noodzakelijk is;

- Verkregen toestemming van betrokkene(n)

Als Doull uw toestemming heeft gevraagd om persoonsgegevens te verwerken en u heeft dit verleend. Dit kan bijvoorbeeld blijken uit een e-mail waarin u zich tot Doull wendt voor informatie.

- Gerechtvaardigd belang

Doull verwerkt ook persoonsgegevens als er sprake is van een gerechtvaardigd belang en daarmee geen onevenredige inbreuk op uw privacy wordt gemaakt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Er zijn situaties waarin het niet anders kan dan dat uw persoonsgegevens in het kader van de opdracht met derden worden gedeeld. Denk aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat of mediator, procederen en corresponderen met een wederpartij of het sluiten van een overeenkomst waarbij andere partijen betrokken zijn (onder meer advocaten, mediators, rechters, UWV). Ook kan er sprake zijn van een wettelijke verplichting op grond waarvan uw persoonsgegevens moeten worden verstrekt.

Doull verstrekt geen persoonsgegevens indien dit niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of voorzover een wettelijke verplichting ontbreekt.

Door Doull ingeschakelde derden, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

Doorgifte buiten EER

Het kan noodzakelijk zijn om bij de uitvoering van de opdracht uw persoonsgegevens door te geven aan personen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Op grond van de AVG mogen persoonsgegevens uitsluitend worden doorgegeven aan partijen buiten de EER indien een passend niveau is gewaarborgd voor de persoonsgegevens of indien een specifieke afwijking van toepassing is.

Meldplicht datalekken

Indien er (mogelijk) sprake is van een datalek zal Doull in lijn met de AVG en daarop gebaseerde wet en regelgeving (en met inachtneming van het beroepsgeheim van de advocaat) handelen en er alles aan doen om de gevolgen van deze inbreuk ongedaan te maken of te beperken.

Beveiliging persoonsgegevens

Doull hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Doull bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van Doull.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Doull aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan: Doull, info@doull.nl, Olympisch Stadion 24, 1076 HD en +31 (0)6-21243953.

Teneinde zeker te weten dat Doull op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekt, wordt u verzocht ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met afgeschermd foto en BSN-nummer. Doull neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Op de website van Doull zijn buttons en hyperlinks opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals LinkedIn of Facebook. Doull houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

Aanpassing privacy statement

Doull heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van Doull gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat de website www.doull.nl.

Klachten

Als u een klacht heeft over de omgang met uw persoonsgegevens, dan kunt u een mail sturen naar info@doull.nl of bellen via +31 (0)621243953. Doull hoopt samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met info@doull.nl

Dit privacy statement is op 25 mei 2018 vastgesteld.

